|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Нарушение 규정 위반** | **Штраф 과태료** |
| **БРОНИРОВАНИЕ** |
| **1** | Полное отсутствие/отсутствие некоторых данных/некорректное внесение в PNR и авиабилете данных о документе, удостоверяющем личность пассажира, данных о визе согласно утвержденным стандартам  IATA (DOCS, FOID, DOCO, DOCA)*\*Информация должна быть внесена посредством SSR запроса (обязательные поля указаны в разделе «ОПРЕДЕЛЕНИЯ» для каждого типа документа)*승객의 신분증명서 정보 및 비자 정보를 IATA의 승인된 기준(DOCS, FOID, DOCO, DOCA)에 따라 PNR 및 항공권에 전혀 입력하지 않았거나, 일부 누락하거나, 부정확하게 입력한 경우해당 정보는 반드시 SSR 요청을 통해 입력되어야 하며, 각 문서 유형에 대한 필수 입력 항목은 ‘정의’ 섹션에 명시되어 있습니다. | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Дополнительно, если Перевозчику были причинены убытки и/или предъявлены требования пассажиром или уполномоченными органами власти и/или контролирующими органами – компенсация ущерба항공권 1장당 5,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액)또한, 운송인이 손해를 입었거나 승객 또는 관할 당국 및 감독 기관으로부터 요구를 받은 경우, 그에 따른 손해 배상을 추가로 청구할 수 있습니다. |
| **2** | Отсутствие указания пола/gender/статус (MR/MRS) при внесении данных пассажира в бронирование 예약 시 승객 정보 입력 시 성별(Gender)/호칭(MR, MRS 등)/지위(Status) 누락 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 5,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **3** | Отсутствие в PNR контактных данных или внесение некорректных контактных данных пассажира (номер телефона, e-mail). Агент обязан вносить контактные данные пассажира посредством SSR запросов:**SSR:CTCM** – для номера телефона **пассажира**  **SSR:CTCE** – для адреса электронной почты **пассажира**PNR에 승객의 연락처 정보가 누락되었거나 잘못 입력된 경우 (전화번호, 이메일 주소).대리점은 승객의 연락처 정보를 SSR 요청을 통해 입력해야 합니다SSR:CTCM – 승객의 전화번호SSR:CTCE – 승객의 이메일 주소 | **15000 тенге** за каждое бронирование *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Дополнительно, если Перевозчику были причинены убытки и/или предъявлены требования пассажиром или уполномоченными органами власти и/или контролирующими органами, ввиду неоповещения пассажира - компенсация причиненного убытка각 예약에 대해 15,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액)또한, 승객에게 통지하지 않아 운송인에게 손해가 발생하거나 승객 또는 관할 당국 및 감독 기관으로부터 요구를 받은 경우, 그에 따른 손해 배상을 추가로 청구할 수 있습니다. |
| **4** | Оформление перевозки без подтвержденной (в том числе и аннулированной со стороны АК) услуги SSR, требующей обязательного запроса на ее оформление и подтверждения Перевозчиком и ее обеспечения (EXST, CBBG, NSST, AVIH, PETC, BIKE, SPEQ)항공사가 취소한 경우를 포함하여, 승객 운송에 대한 확인된 SSR 서비스가 없이 예약을 처리하는 경우(필수 요청 및 운송인 확인과 제공이 필요한 서비스: EXST, CBBG, NSST, AVIH, PETC, BIKE, SPEQ) | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 5,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **5** | Нарушение оформления перевозки несопровождаемых детей в соответствии с «Технологией обслуживания и правил перевозки несопровождаемых детей на рейсах АО «Авиакомпания «SCAT»"SCAT 항공사의 미동반 아동 운송 서비스 및 규정"에 따른 미동반 아동 운송 절차 위반 | **5000 тенге** за каждое бронирование *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 예약에 대해 5,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **6** | Бронирование и оформление перевозки с нарушением минимального стыковочного времени (менее 1 часа), в том числе и в отдельных бронированиях.최소 연결 시간(1시간 미만)을 위반하여 예약 및 운송 처리, 개별 예약을 포함한 경우. | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 15,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **7** | Изменение фамилии и/или имени пассажира в бронировании и/или авиабилете в отсутствие разрешения Перевозчика운송인의 허가 없이 예약 및/또는 항공권에서 승객의 성명 및/또는 이름 변경 | **15000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*위반 건당 15,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **8** | Оформление неподтвержденной со стороны Авиакомпании детской групповой перевозки без сопровождения родителей 항공사에서 확인되지 않은 부모 동반 없는 아동 단체 운송 예약 처리 | **20000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также Агент выплачивает разницу между тарифом со скидкой и полным опубликованным тарифом того же бренда.위반 건당 20,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액)또한, 대리점은 할인가와 동일 브랜드의 전체 게시 요금 간의 차액을 지급해야 합니다.  |
| **9** | Оформление групповой перевозки без согласования с Авиакомпанией항공사와의 협의 없이 단체 운송 예약 처리 | **20000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*위반 건당 20,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **10** | Оформление групповой перевозки без согласования со стороны Авиакомпании при наличии у пассажиров негабаритного, тяжеловесного, сверхнормативного багажа항공사와의 협의 없이 단체 운송 예약 처리, 승객이 부피가 크거나 무겁거나 규격을 초과하는 짐을 가진 경우 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 5,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **11** | За заморозку мест следующими способами:11.1. За долгосрочное замораживание бронирования (более 1часа) путем ручного внесение номера электронного билета (SSR:TKNM, FHE) в бронирование на несоответствующие билету полетные сегменты;11.2. Создание дубликатов бронирований или множественных бронирований на одного пассажира. При этом дубликатом считается наличие в системе минимум двух подтвержденных бронирований, созданных одним агентством на одного и того же пассажира на одном рейсе. Наличие билета и время обнаружения дубликатов (до или после вылета рейса) не имеют значения;11.3. Долгосрочное или систематическое «замораживание» взятого из системы(заблокированного) сегмента на экранах дисплея АСБ без фактического создания PNR;11.4. Многократное аннулирование и повторное бронирование (более 3-х раз) полетных сегментов в одной и той же брони для автоматического перерасчета-продления тайм-лимита.좌석 예약을 다음과 같은 방식으로 동결한 경우:11.1. 1시간 이상 예약을 장기 동결하는 경우, 전자 항공권 번호(SSR:TKNM, FHE)를 예약에 수동으로 입력하여 항공권에 맞지 않는 비행 구간에 적용한 경우.11.2. 예약의 중복 생성 또는 동일 승객에 대해 여러 예약을 생성한 경우. 이 경우 중복 예약은 시스템에 최소 두 개의 확인된 예약이 동일한 승객에 대해 동일한 항공편에 대해 한 여행사에 의해 생성된 경우로 간주됩니다. 항공권 유무와 중복 예약 발견 시간(출발 전후)은 관계없습니다.11.3. 시스템에서 가져온 구간을 실제 PNR을 생성하지 않고 Available 화면에 장기적으로 또는 반복적으로 "동결"한 경우.11.4. 비행 구간을 3회 이상 반복적으로 취소하고 재예약한 경우. 자동 재계산 또는 타임리미트 연장을 위한 동일 예약에서의 처리**.** | **20000 тенге** и дополнительно Агент выплачивает стоимость перевозки по опубликованному тарифу класса бронирования за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*위반 건당 20,000텡게가 부과되며, 추가로 대리점은 예약 클래스에 따른 게시 운임 기준의 운송 요금을 지급해야 합니다(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **12** | Создание бронирований на фиктивные, тестовые имена и/или фамилии в производственном разделе системы бронирования *Примеры фиктивных имен и/или фамилий: Test/Charlie, Smith/A/B/C, GTRP/XXX, Mouse/Mickey и т.д.*예약 시스템에서 가상의 이름 또는 테스트용 이름/성으로 예약을 생성하는 행위예시: Test/Charlie, Smith/A/B/C, GTRP/XXX, Mouse/Mickey 등 | **5000 тенге** за каждое бронирование *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*예약 1건당 5,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **13** | Аннуляция полетных сегментов в оформленном бронировании, войдирование или возврат авиабилета без обращения пассажира или его уполномоченного лица승객 또는 그 권한을 위임 받은 자의 요청 없이, 발권된 예약에서 비행 구간을 임의로 취소하거나, 항공권을 VOID 처리하거나 환불하는 행위 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба항공권 1장당 15,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액)또한, 대리점은 발생한 손해액을 추가로 배상해야 합니다. |
| **14** | Ошибки агента при бронировании и оформлении перевозки, в результате чего выбор рейса, тарифа, маршрута не соответствует запросу пассажира.여정 예약 및 발권 과정에서의 대리점 실수로 인해 항공편, 운임, 노선이 승객의 요청과 일치하지 않는 경우 | **5000 тенге** за каждое бронирование Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба예약 1건당 5,000텡게가 부과되며,또한 대리점은 발생한 손해액을 추가로 배상해야 합니다. |
| **15** | Передача бронирований на рейсы перевозчика за пределы страны их первоначального создания и/или выписка авиабилетов в другой стране нежели бронирование сегментов, с целью увеличения комиссионного вознаграждения. 예약 생성 국가 외의 지역으로 항공사의 항공편 예약을 이전하거나, 예약된 구간과 다른 국가에서 항공권을 발권하여 수수료 수익을 인위적으로 증가시키는 행위 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 15,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **16** | Оформление перевозки с открытой датой, если по правилам применения тарифа открытая дата запрещена운임 규정에 따라 오픈 날짜(출발일 미확정)가 금지되어 있음에도 불구하고 오픈 날짜로 항공권을 발행한 경우 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 5,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **17** | Использование пассивных сегментов/ghost сегментов비활성 구간/유령 구간 사용 | **5000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*위반 1건당 5,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **18** | Несвоевременная аннуляция агентом неактивных сегментов со статусами “HX”, “UN”, “UC”, “NO”, “HL”, “SC”, “TK”, “TL”, “TN”, “UU”, “US”, “PN”, “WL”, “WN”, “DL”, “DS”, “IX”, “MM”, “RM”, “GN”, “WK”"HX", "UN", "UC", "NO", "HL", "SC", "TK", "TL", "TN", "UU", "US", "PN", "WL", "WN", "DL", "DS", "IX", "MM", "RM", "GN", "WK" 상태의 비활성 구간을 대리점이 적시에 취소하지 않은 경우 | **15000 тенге** за каждую бронь *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*예약 1건당 15,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액) |
| **ТАРИФИКАЦИЯ** |
| **19** | Несоответствие классов бронирования, тарифов в PNR и в авиабилетеPNR과 항공권에서 예약 클래스 및 운임 불일치 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает добор до тарифа соответствующего класса бронирования항공권 1장당 15,000텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화로 환산된 금액)또한, 대리점은 해당 예약 클래스의 운임에 해당하는 차액을 지불해야 합니다. |
| **20** | Недобор такс/сборов - при оформлении/ переоформлении билетовtax/penalty 부족 - 항공권 발행/재발행 시 | Сумма добора до корректной суммы такс/сборов согласно оформленной перевозки올바른 tax/penalty 금액에 맞추기 위한 추가 금액 |
| **21** | Некорректный ввод информации в ручную маску или авиабилет: вид тарифа, валюта тарифа, таксы, сборы, сумма тарифа, норма бесплатного провоза багажа, применяемый курс수동 입력 마스크 또는 항공권에 잘못된 정보 입력: 운임 종류, 운임 통화, 세금, 수수료, 운임 금액, 무료 수하물 허용량, 적용 환율 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 15,000 텡게 (또는 해외 에이전트에게 송금된 수익에 해당하는 금액) |
| **22** | Применение технологии IT при оформлении перевозки по опубликованному тарифу공개된 운임으로 항공권 발권 시 IT 적용 | **15000 тенге**  за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)* 항공권 1장당 15,000 텡게 (또는 해외 에이전트에게 송금된 수익에 해당하는 금액) |
| **23** | За неправильно примененный тариф/скидки(несоответствие тарифа по бренду)잘못 적용된 요금/할인에 대한 벌금(브랜드에 따른 요금 불일치) | **15000 тенге** за каждый билет+добор до тарифа соответствующего условиям перевозки항공권 1장당 15,000 텡게운송 조건에 해당하는 요금 차액 추가 |
| **24** | Неверно рассчитанный штраф/доплата по тарифам при обмене или возврате авиабилета 항공권 교환 또는 환불 시 요금에 대한 잘못 계산된 벌금/추가 요금 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает разницу между суммой штрафа взятой с пассажира установленной Перевозчиком항공권 1장당 5,000 텡게 (또는 해외 에이전트의 수익이 송금된 통화에 해당하는 금액)또한, 에이전트는 항공사가 승객에게 부과한 벌금 금액 차액을 지불해야 합니다. |
| **25** | Взимание агентского вознаграждения с пассажира за дополнительные услуги Авиакомпании (продажа мест, сверхнормативный багаж)항공사 추가 서비스에 대한 승객으로부터의 에이전시 수수료 부과 (좌석 판매, 초과 수하물 등) | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*5000 텡게는 각 항공권당 부과됩니다 (또는 해외 에이전트에게 송금된 수익에 해당하는 금액으로 환산한 금액)." |
| **26** | Некорректное использование опубликованных тарифов (открытое предложение продажи перевозки с указанием стоимости тарифа ниже или выше опубликованного тарифа без согласования с Перевозчиком)게시된 요금의 부정확한 사용 (운송 제공 시 운임을 게시된 운임보다 낮거나 높게 표시하는 경우, 항공사와 사전 협의 없이 진행되는 경우)" | **15000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)* Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба각 위반 사항에 대해 15,000 텡게 (또는 해외 에이전트에게 지급된 수익 금액에 해당하는 외화)또한, 에이전트는 발생한 손해를 보상해야 합니다 |
| **27** | Другие виды нарушений процедур, технологий бронирования в системах бронирования, несоблюдение правил применения тарифов, правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «SCAT». 기타 예약 시스템에서 예약 절차, 기술 위반, 요금 적용 규정, 승객, 수하물 및 화물 운송 규정을 위반한 경우, SCAT 항공사의 규정을 준수하지 않은 경우 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 항공권에 대해 15,000 텡게 (또는 해외 에이전트의 수익 송금 통화에 해당하는 금액) |
| **TICKETING** |
| **28** | Оформление авиабилета в бронировании без присвоения «RecordLocator» Перевозчика. При внесении изменений в бронирование и переоформление авиабилета без проверки «RecordLocator»항공권 예약 시 항공사의 'RecordLocator' 부여 없이 예약을 처리하는 경우. 예약 변경 및 항공권 재발급 시 'RecordLocator' 확인 없이 처리하는 경우." | **5000 тенге** за каждое бронирование *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 예약에 대해 5000 텡게 (또는 해외 대리점에 대한 수익 송금 통화에 해당하는 금액)" |
| **29** | Выписка авиабилетов с неподтверждённым сегментом (“HL”, “HN”, “SS”, “LL”, “UU”, “NN”, “GN”, “GL”, “PL”, “TN”, “TL”, “UN”, “US”, “NO”, “XR”, “OX”, “PX”, “HX”, “UC”, “PN”) или со статусом “SA”, “RQ” без разрешения Перевозчика항공권 발행 시 승인되지 않은 구간(‘HL’, ‘HN’, ‘SS’, ‘LL’, ‘UU’, ‘NN’, ‘GN’, ‘GL’, ‘PL’, ‘TN’, ‘TL’, ‘UN’, ‘US’, ‘NO’, ‘XR’, ‘OX’, ‘PX’, ‘HX’, ‘UC’, ‘PN’) 또는 ‘SA’, ‘RQ’ 상태인 항공권을 항공사의 승인 없이 발행하는 것 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 항공권당 15,000 텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금에 해당하는 통화 금액) |
| **30** | Взимание такс и сборов на субсидированных рейсах. А также взимание штрафов за перебронирование и/или возврат авиабилетов, оформленных на субсидированные рейсы.보조금이 지급된 항공편에 대한 세금 및 수수료 부과. 또한 보조금이 지급된 항공편에 대해 재예약 및/또는 항공권 취소 시 부과되는 벌금 | **5000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 위반 건에 대해 5000 텡게 (또는 해외 대리점에 대한 수익 송금 통화로 동등한 금액) |
| **31** | Оформление интерлайн перевозки при отсутствии интерлайн-соглашения между перевозчиками 항공사 간 인터라인 협정이 없는 경우 인터라인 운송 예약 처리 | **15000 тенге**  за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1장당 15,000 텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 해당하는 금액) |
| **32** | Оформление авиабилета с применением скидки не подкрепленной документами, дающими право на скидку할인을 받을 자격을 증명하는 서류 없이 할인을 적용하여 항공권을 발행하는 행위 | Агент выплачивает разницу между тарифом со скидкой и полным опубликованным тарифом того же бренда에이전트는 동일 브랜드의 할인 요금과 정규 공시 요금 간의 차액을 지급해야 합니다. |
| **33** | Изменение фамилии и/или имени пассажира в электронном билете по запросу агента, подтвержденному Перевозчиком항공사의 승인을 받은 에이전트 요청에 따라 전자 항공권에서 승객의 성 및/또는 이름을 변경하는 행위 | **5000 тенге** за каждый билет на внутренних по Казахстану рейсах **15 USD** за каждый билет на международных рейсах *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*카자흐스탄 내 항공편에 대해 각 항공권당 5000 텡게,국제 항공편에 대해 각 항공권당 15 USD (또는 해외 에이전트의 수익 송금 통화에 해당하는 금액) |
| **34** | Отсутствие или некорректное внесение норм бесплатного провоза багажа в билете при оформлении и переоформлении перевозки운송 발권 또는 재발권 시 항공권에 무료 수하물 허용 한도를 누락하거나 잘못 기재하는 행위 | **15000 тенге** за каждый случай нарушения *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 위반 건당 15,000 텡게(또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 해당하는 금액) |
| **35** | Понижение уровня тарифа и/или бренда при обмене /переоформлении билета без согласования с Перевозчиком 항공권 교환/재발행 시, 항공사와의 사전 동의 없이 요금 수준 및/또는 브랜드를 하향 조정하는 것 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 항공권당 15,000 텡게 (또는 해외 에이전트의 수익 전송 통화에 해당하는 금액) |
| **36** | Проведение процедуры аннуляции бланка (VOID) более чем через 3 (три) часа после оформления авиабилета или аннулирование авиабилета после снятия онлайн регистрации.Проведение аннуляции бланка (VOID) во время регистрации рейса, в день вылета и/или после вылета рейса.*\*По истечении 3-х часов после оформления авиабилета, в случае изменения расписания/отмены рейса Перевозчиком, а также в день вылета рейса, Агент должен произвести вынужденный или добровольный возврат авиабилета*항공권 발행 후 3시간 이상 경과한 후 VOID 절차를 진행하거나, 온라인 체크인 이후 항공권을 취소하는 경우.당일 출발은 VOID 불가입니다. 항공권 취소VOID가 항공편 체크인 중, 출발 당일 및/또는 항공편 출발 후에 진행되는 경우.\*항공권 발행 후 3시간이 경과한 후, 항공사의 스케줄 변경/항공편 취소가 발생하는 경우, 또한 항공편 출발 당일에는 에이전트가 강제적 또는 자발적인 항공권 환불을 처리해야 합니다." | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 항공권에 대해 5000 텡게 (또는 해외 에이전트에게 지불된 수익의 통화로 동일한 금액) |
| **37** | Отсутствие аннуляции мест при отказе пассажира от перевозки (в случае возврата, войдирования или переоформления авиабилета) в течении 1 часа. 항공권 환불, 무효 처리 또는 재발행 시, 승객이 운송을 거부한 경우 1시간 이내에 좌석을 취소하지 않은 경우 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*각 항공권당 15,000텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 상응하는 금액) |
| **38** | Аннулирование бронирования без предварительного снятия билета с регистрации (билет со статусом CHECKED-IN)체크인 상태(CHECKED-IN)의 항공권을 사전 체크인 해제 없이 예약을 취소한 경우 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*항공권 1건당 5,000텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 상응하는 금액) |
| **39** | Возврат билета: в случае оформления возврата средств за неиспользованные или частично использованные авиабилеты: расчет суммы к возврату не соответствует правилам применения тарифа항공권 환불: 사용하지 않았거나 부분적으로 사용된 항공권에 대해 환불을 처리하는 경우, 환불 금액 계산이 운임 적용 규정에 부합하지 않는 경우 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба항공권 1건당 5,000텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 상응하는 금액)또한, 에이전트는 발생한 손해 금액도 배상해야 합니다. |
| **40** | Обмен/возврат авиабилетов, по которым запрещены данные операции 재발행 또는 환불이 금지된 항공권에 대해 재발행 또는 환불을 진행한 경우 | **15000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба항공권 1건당 15,000텡게 (또는 해외 대리점의 수익 송금 통화에 상응하는 금액)또한, 에이전트는 발생한 손해 금액도 배상해야 합니다. |
| **41** | За возврат таксы YR при добровольном возврате авиабилета항공권 자발적 환불 시 YR TAX 환불에 대한 벌금 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба각 항공권당 5000 텡게 (또는 해외 에이전트의 수익 송금 통화에 해당하는 금액)또한, 에이전트는 발생한 손해액을 지급해야 합니다. |
| **43** | Подделка маршрут – квитанции항공권 위조 | **20000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)* 각 항공권당 20,000 텡게 (또는 해외 대리점에 대한 수익 송금 통화로 동등한 금액) |
| **EMD/MCO/КПБ** |
| **44** | Выпуск EMD на неподтвержденную Перевозчиком услугу항공사에서 확인되지 않은 서비스에 대한 EMD 발행 | **5000 тенге** за каждый билет *(или сумму эквивалентную валюте перечисления выручки для зарубежных агентов)*Также агент выплачивает сумму нанесенного ущерба각 항공권에 대해 5000 텐게 (또는 해외 대리점에 대한 수익 환전 통화에 해당하는 금액) 부과. 또한, 대리점은 발생한 피해 금액을 지불해야 합니다. |
| **45** | Отсутствие аннуляции запроса SSR на дополнительную услугу при отказе пассажира от данной услуги и/или возврате оформленного EMD추가 서비스에 대한 SSR 요청을 취소하지 않거나 승객이 해당 서비스를 취소하고 EMD를 환불하는 경우,  | **5000 тенге** за каждый EMD각 EMD에 대해 5000 텐게 부과 |
| **49** | Отсутствие переоформления услуги (EMD) на новую дату при перебронировании перевозки.재발행시 페날티 지불 미비시 | **5000 тенге** *(или сумму эквивалентную в местной валюте для зарубежных агентов)* за каждый случай нарушения위반 사항마다 5000 텡게 (또는 해외 대리점에 대한 해당 국가의 통화로 동일 금액) |